

Camera de Comerț, Industrie și Agricultură a județului Arad

INFORMARE/DECLARAȚIE CONSIMȚĂMÂNT MARKETING DIRECT ÎN CONTEXTUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Nume/Prenume:	
Adresă de corespondență:	
Telefon/Fax:	
E-mail:	
Cont social media:	
Profesie/Funcție:	
Loc de muncă:	

Stimată doamnă/stimate domn,

Vă informăm că, începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR) va fi aplicat de toate statele Uniunii Europene. Prin intermediul acestui Regulament se dorește crearea unui cadru legislativ unitar și uniform pe teritoriul Uniunii Europene care să nu mai necesite măsuri naționale de implementare.

În contextul în care CCIA Arad trebuie să se alinieze prevederilor GDPR și ținând cont de faptul că ne dorim menținerea și dezvoltarea colaborării profesionale cu dumneavoastră, credem ca este un moment potrivit să punctăm câteva aspecte importante.

Camera de Comerț, Industrie și Agricultură a județului Arad (CCIA Arad) este înființată și funcționează în temeiul Legii nr. 335/2007 a camerelor de comerț din România, fiind o organizație neguvernamentală, autonomă, nonprofit, de utilitate publică, cu personalitate juridică, ce reprezintă, sprijină și apără interesele generale ale comunității de afaceri din România, urmărind promovarea și dezvoltarea industriei, comerțului, serviciilor și agriculturii, în concordanță cu cerințele economiei de piață.

CCIA Arad are sediul în Arad, str. Cloșca nr. 5, județul Arad, cod fiscal RO 4143208, email: ccia@ccia-arad.ro, cont bancar RO36RNCB00150328990001 deschis la BCR Sucursala Arad, și este reprezentată legal de Gheorghe Seculici – Președinte.

CCIA Arad respectă confidențialitatea clienților și va trata/prelucra datele personale cu mare atenție, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvată.

CCIA Arad prelucrează datele cu caracter personal primite direct de la dumneavoastră, în calitate de persoane vizate, sau indirect cu ocazia realizării atribuțiilor stabilite de lege, derulării raporturilor comerciale/ contractuale și/ sau participării la târgurile /expozițiile/ evenimentele organizate de CCIA Arad și/sau în incinta imobilului CCIA Arad situat în Arad, str. Cloșca nr. 5, județul Arad.

Datele cu caracter personal sunt colectate fie numai cu acordul/acceptul dumneavoastră, dacă sunt oferite cu bună știință, de buna voie, din proprie inițiativă, fie la solicitarea CCIA Arad, de exemplu prin documente precontractuale, contractuale, prin completare de formulare de tip declarații, formulare online etc.)

CCIA Arad nu va prelucra datele dumneavoastră personale decât în măsura în care acest demers este necesar îndeplinirii scopurilor mai jos menționate, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

Camera de Comerț, Industrie și Agricultură a județului Arad

Ce date cu caracter personal prelucrează CCIA Arad?

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea, sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, blocarea, ștergerea, distrugerea, arhivarea.

În contextul realizării atribuțiilor stabilite de lege și desfășurării activității curente a CCIA Arad, inclusiv derulării activității comerciale/contractuale și/sau participării la târgurile, expozițiile și/sau alte evenimente specializate organizate de CCIA Arad și/sau în incinta imobilului Arad, str. Cloșca nr. 5, județul Arad, precum și în contextul îndeplinirii obligațiilor legale, vă putem solicita anumite date cu caracter personal.

În acest sens, CCIA Arad poate prelucra, printre altele, următoarele date cu caracter personal: numele și prenumele, adresa de corespondență, telefon/fax, e-mail, cont social media, profesie, loc de muncă,

Cine sunt persoanele vizate?

Personele ale căror date pot fi prelucrate de către CCIA Arad, exclusiv în scopurile mai jos menționate sunt:

- Clienții persoane fizice ai CCIA Arad, (actuali, foști sau potențiali), vizitatori, public larg, reprezentanții/împuțerniciții ai acestora, legali sau convenționali;
- Reprezentanții/împuțerniciții/persoanele de contact de afaceri (parteneri de afaceri/contractuali, expozanți, co-expozanți, organizatori, co-organizatori, furnizori, prestatori de servicii, locatari etc. - actuali, foști sau potențiali) și ai instituțiilor/autorităților publice.

Prin citirea prezentelor prevederi, prin furnizarea datelor personale în vederea promovării serviciilor, evenimentelor și manifestărilor expoziționale organizate de/la CCIA Arad și menținerii/dezvoltării raporturilor comerciale/contractuale, dumneavoastră sunteți informat/ă și vă exprimați în mod expres consimțământul (vă dați acordul) cu privire la prelucrarea datelor personale în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar-UE).

Care sunt scopurile colectării datelor cu caracter personal ?

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar în următoarele scopuri:

- Îndeplinirea atribuțiilor legale ale CCIA Arad;
- Organizarea de târguri, expoziții, saloane, Topul Firmelor, cursuri de formare profesională, conferințe, seminarii și alte manifestări/evenimente specializate și, sau de informare, proiecte derulate;
 - Derularea activității comerciale/contractuale a CCIA Arad;
- Facturarea și încasarea valorii serviciilor oferite de CCIA Arad;
- Marketing, promovare, reclamă, publicitate, concursuri, loterii publicitare, inclusiv transmiterea de oferte comerciale generale sau personalizate; dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor;
- Management operațional;
- Gestionarea relațiilor cu clienții; comunicarea comercială cu clienții/furnizorii prin orice mijloc de comunicare;

Camera de Comerț, Industrie și Agricultură a județului Arad

- Îndeplinirea obligațiilor legale incidente;
- Comunicarea cu organismele/autoritățile/instituțiile publice sau de interes public;
- Activități de audit și control/supraveghere;
- Arhivare, scopuri statistice;
- Activități de asistență și consultanță pentru comercianți;
- Colectare debite/Recuperare debite restante;
- Soluționarea disputelor și litigiilor, punerea în executare a unor hotărâri judecătorești, arbitrale, ordine judecătorești etc.

CCIA Arad va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți (cu excepția organizatorilor/co-organizatorilor unor evenimente organizate de CCIA Arad și/sau de CCIR, și/sau partenerilor de afaceri, colaboratorilor, membrilor, așa cum este aceasta situație descrisă mai jos) fără consimțământul dumneavoastră expres și anterior.

Cine sunt destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Destinatarii datelor pot fi chiar persoanele (vizate) care au furnizat datele personale, după cum urmează:

- Clienți persoane fizice ai CCIA Arad (actuali, foști sau potențiali), vizitatori, public larg, reprezentanți/împuțerniciți acestora, legali sau convenționali, cursanți; (pentru scopul derulării raporturilor comerciale/contractuale);
- Reprezentanții/împuțerniciții/persoanele de contact de afaceri (parteneri de afaceri/contractuali, expozanți, co-expozanți, organizatori, co-organizatori, furnizori, prestatori de servicii, locatari etc. - actuali, foști sau potențiali) și ai instituțiilor/autorităților publice.

Destinatarii (alții decât persoanele vizate) datelor pot fi:

- Autorități publice centrale și locale, autorități judecătorești, poliție, parchet (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri expres formulate) etc.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurată de către CCIA Arad și nu vor fi furnizate către alți terți în afara celor menționați în prezentul document.

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promoțional (marketing)

Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră (cum ar fi: nume și prenume, adresa de e-mail, nr. fax, nr. telefon mobil/fix etc.) vor putea fi prelucrate de CCIA Arad doar cu consimțământul dvs. expres, neechivoc, liber, informat și anterior exprimat, cu respectarea drepturilor dvs., în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, loterii publicitare, efectuarea de comunicări comerciale pentru serviciile CCIA Arad, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener al CCIA Arad, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice. Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră vor putea fi folosite în scop promoțional CCIA Arad și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai CCIA Arad, cu respectarea drepturilor dumneavoastră.

Dumneavoastră va puteți exercita dreptul de prevenire a unei asemenea prelucrări prin selectarea casetelor adecvate din formularele/documentele utilizate pentru colectarea datelor cu caracter personal.

Indiferent de situație, în cazul în care veți dori ca datele cu caracter personal să înceteze a mai fi prelucrate de CCIA Arad, ne puteți solicita în mod expres încetarea oricărei prelucrări de date din partea noastră. Totodată, atunci când veți dori să nu mai primiți newslettere sau materiale informative din partea CCIA Arad, va puteți dezabona printr-un **reply cu textul "Dezabonare" sau „Unsubscribe”**.

În relația cu CCIA Arad, dumneavoastră, beneficiați conform prevederilor legale aplicabile de următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la

Camera de Comerț, Industrie și Agricultură a județului Arad

ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul individual automatizat.

Durata prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea realizării scopului menționat, CCIA Arad va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată perioada de desfășurare a activităților CCIA Arad, până în momentul în care dumneavoastră, sau reprezentantul legal/convențional al dvs, veți exercita dreptul de opoziție/ de ștergere (cu excepția situației în care CCIA Arad prelucrează datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă dumneavoastră sau reprezentantul legal/convențional nu veți exercita dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către CCIA Arad pe durata de timp prevăzută în procedurile interne ale CCIA Arad și/sau vor fi distruse.

Ce măsuri de siguranță sunt utilizate pentru protejarea datelor dumneavoastră?

Pentru a evita utilizarea fără drept a datelor personale, precum și eventualele abuzuri, utilizăm metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici și proceduri de lucru adecvate, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate.

Securitatea integrală a datelor transmise prin internet nu poate fi niciodată garantată. Odată ce primim informația referitoare la dumneavoastră, vom utiliza proceduri și măsuri stricte de siguranță împotriva utilizării neautorizate, nelegale, distrugerii, pierderii accidentale sau divulgării datelor personale.

Condițiile transferurilor de date personale în afara spațiului UE și al Zonei Economice-Europene

Transferurile de date în afara spațiului UE și al Zonei Economice-Europene se pot face **numai** în condițiile prevăzute de legislația specifică națională și UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Prin citirea acestui document, dumneavoastră ați fost informat/ă cu privire la drepturile de care beneficiați, conform prevederilor legale aplicabile, respectiv: ***dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul individual automatizat.***

Dumneavoastră aveți dreptul de a va opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, prelucrării datelor personale în scop de marketing direct, utilizând, dacă este cazul, funcția de dezabonare inclusă în materialele de marketing.

Prin citirea, completarea acestui document dumneavoastră ați luat la cunoștința și înțelegeți faptul că datele cu caracter personal furnizate către CCIA Arad constituie elemente determinante pentru a primi informații legate de serviciile, evenimente și manifestările expoziționale organizate de/la CCIA Arad, și/sau derularea activității comerciale/contractuale.

În cazul în care, dumneavoastră, direct sau prin reprezentant, vă exercitați drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului repetitiv, CCIA Arad poate:

- fie să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

De asemenea, dumneavoastră vă este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.



Camera de Comerț, Industrie și Agricultură a județului Arad

Cum va puteți exercita drepturile dumneavoastră?

Pentru exercitarea acestor drepturi, dumneavoastră va puteți adresa Responsabilului de protecția datelor personale din cadrul CCIA Arad cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de e-mail: ccia@ccia-arad.ro sau la următoarea adresă de corespondență: Arad, str. Cloșca nr. 5, județul Arad.

Prin citirea și completarea prezentului document, dumneavoastră confirmați că ați citit, ați fost informat/ă corect, complet, precis, ați luat la cunoștință, înțelegeți pe deplin și sunteți de acord cu:

- *prevederile cuprinse în prezentul document;*
- *prevederile cuprinse în Condițiile generale, tehnice și de participare ale CCIA Arad privind protecția datelor cu caracter personal. Condițiile generale, tehnice și de participare ale CCIA Arad sunt disponibile pe website-ul ccia-arad.ro după caz);*
- *faptul că prelucrarea de date cu caracter personal, astfel cum este specificată în legislația în vigoare, în prezentul document precum și în Condițiile generale, tehnice și de participare ale CCIA Arad (după caz) va fi efectuată, atât pentru scopuri de marketing direct (promovarea serviciilor, evenimentelor și manifestărilor expoziționale organizate de CCIA Arad și/sau în incinta imobilului CCIA Arad situat în Arad, str. Cloșca nr. 5, județul Arad, cat și pentru menținerea/dezvoltarea raporturilor comerciale/contractuale, în baza consimțământului manifestat de dumneavoastră, în mod expres, neechivoc, liber și informat ;*
- *faptul că CCIA Arad nu va prelucra datele dumneavoastră personale decât în măsura în care acest demers este necesar scopurilor menționate în prezentul document și în Condițiile generale, tehnice și de participare ale CCIA Arad (după caz), cu respectarea masurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.*

Înțeleg că pot revoca această declarație de aprobare în orice moment, gratuit și fără nicio justificare, caz în care revocarea se va aplica conform prevederilor legale incidente.

De asemenea, prin citirea și completarea acestui document, declar că sunt informat asupra drepturilor mele prevăzute de legislația specifică privind protecția datelor cu caracter personal.

Totodată, îmi exprim, pe baza opțiunii de mai jos, consimțământul în mod expres, neechivoc, liber și informat cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal, în scop de marketing direct:

DA NU

Sunt de acord cu furnizarea de informații/documente privind serviciile, evenimentele și manifestările expoziționale organizate de CCIA Arad (pe care CCIA Arad le consideră că ar putea fi de interes sau de avantaj pentru mine), prin:

- **prin apel telefonic, la numărul de telefon indicat**
- **poștă, la adresa de corespondență indicată**
- **poșta electronică, la adresa de email indicată**
- **contul de social media indicat**
- **SMS la numărul de telefon indicat**