

OFERTĂ CURS

**Centrul de Formare Profesională al
CAMEREI DE COMERT, INDUSTRIE SI AGRICULTURA ARAD**
în colaborare cu TUV AUSTRIA ROMANIA și S.C. QUALITARIUM S.R.L. TIMIȘOARA
organizeaza cursul intitulat:

AUDITOR INTERN AL SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII CONFORM ISO 9001:2015 ȘI ISO 19011:2011

Cursul se adresează personalului care coordonează sau participă la evaluarea prin audit a sistemului de management al calității din cadrul firmelor care intenționează, sunt în curs de implementare sau au implementat un sistem de management al calității conform ISO 9001:2015 – instrument eficient de optimizare a proceselor interne, respectiv de câștigare a încrederii clienților. Cursul prezintă explicit cerințele noului standard ISO 9001:2015, standard ce implică *abordarea pe bază de proces și gândirea pe bază de risc (riscuri și oportunități în afaceri)*.

Tematica:

- 1. Noțiuni generale privind calitatea**
- 2. Principiile managementului calității**
- 3. Prezentarea detaliată a cerințelor *noului standard ISO 9001:2015***
- 4. Auditul calității**
 - 4.1 Audituri interne - definiții, obiective
 - 4.2 Clasificarea auditurilor
 - 4.3 Etapele auditului intern
 - 4.4 Selectarea auditorilor
 - 4.5 Responsabilitățile personalului implicat în auditul intern
 - 4.6 Tehnici de comunicare
 - 4.7 Recomandări pentru auditat

Auditorul in domeniul calitatii se ocupa, in principal, cu planificarea procesului de audit, colectarea si structurarea informatiilor specifice procesului de audit, analiza si aprecierea conformitatii si eficacitatii sistemului de management al calitatii, examinarea documentelor referitoare la sistemul de management al calitatii, intocmirea documentelor specifice procesului de audit.

Obiectivele auditurilor:

- **Evaluarea gradului de conformitate a sistemului de management al calității cu cerințele standardului de referință ISO 9001;**
- **Evaluarea gradului de respectare a cerințelor legale și de reglementare;**
- **Evaluarea eficacității sistemului de management al calității implementat, respectiv a capacității sistemului de a îndeplini obiectivele calității stabilite de managementul de vârf;**
- **Îmbunătățirea sistemului de management al calității;**

- **Certificarea sistemului de management al calității al organizației auditate.**

Un manager fără audit este ca un operator fără instrument de măsurare. Auditurile calității ajută managementul de vârf al organizației să ia deciziile necesare, respectiv să aloce adecvat resursele în vederea îmbunătățirii performanței, a optimizării rezultatelor, prin evidențierea punctelor forte și punctelor slabe ale organizației.

Auditul calității constituie un mod adecvat de evaluare a sistemului de management al calității existent și trebuie înțeles de către toate părțile implicate ca un **proces instructiv și constructiv.**

Auditul calității nu are drept scop blamarea organizației sau pedepsirea personalului auditat. Auditul calității nu caută vinovați, ci dovezi obiective (nu impresii) privind oportunitățile de îmbunătățire a sistemului de management al calității.

Aplicații:

- Elaborarea unui program anual de audituri;
- Elaborarea unui plan de audit;
- Elaborarea unui chestionar de audit (check-list) pentru un proces descris într-o procedură dată;
- Identificarea și documentarea unor neconformități din exerciții date;
- Efectuarea unei simulări de audit de sistem (ședință de deschidere, auditare propriu-zisă, ședință de sinteză, ședință de închidere, elaborarea raportului de audit).

Chestionare de evaluare a eficacității instruirii:

- chestionar privind cerințele ISO 9001:2015;
- chestionar privind auditul calității conform ISO 9001:2015 și ISO 19011:2011.

**Preț: 1.000 Ron + TVA – achitabil în 2 rate ca persoana fizică
(10% reducere pentru membrii CCIA Arad)**

Perioada: 16-18.11.2016 între orele 09.00-16.00 (total 21 ore)

Locul de desfășurare: Sediul CCIA Arad, str. Cloșca nr. 5

Lector: Ing. Lucian Tărăbîc – Director S.C. QUALITARIUM S.R.L. Timișoara, consultant calitate, auditor de certificare TÜV Austria, 20 ani experiență în domeniul calității (a se vedea CV-ul anexat).

După finalizarea cursului, respectiv parcurgerea cu succes a evaluării cursului, fiecare cursant va primi un certificat de absolvire a cursului din partea TUV AUSTRIA ROMANIA.

Pentru un număr de minim 10 persoane din aceeași organizație, cursul poate fi susținut la sediul organizației respective.

Informații și înscrieri se pot obține zilnic, între orele 08.00-16.00, la sediul Centrului de Formare Profesională al CCIA Arad, tel. 0257-208800, persoane de contact: prof. Carmen Crișan – Coordonator Curs (mobil 0730-188299; e-mail: carmen.crisan@ccia-arad.ro); ing. Lucian Tărăbîc – Lector Curs (mobil 0723-319154; 0742-143718; e-mail: qualitarium@qualitarium.ro).

**Coordonator Curs
Prof. Carmen Crișan
CCIA Arad**

**Lector Curs
Ing. Lucian Tărăbîc
Director S.C.QUALITARIUM S.R.L.**